

ANSHI TOUCH

3年保証プラン

■ アンシータッチ 3年保証プランとは

自然故障はもちろん、突発的な(落下・水没・火災...等)アクシデントによる故障にも対応した3年間の安心延長保証です。

自然故障



自然故障とは・・・

製品のマニュアルまたは取扱説明書に書かれている正しい使用法を行ったにもかかわらず発生した電氣的、機械的故障。



物損 (落下・水没・火災等)



物損とは・・・

破損、破裂、火災、落雷、異常電圧、水濡れ等、偶発の事故を対象とします。盗難、紛失及び地震に起因する故障(津波・噴火を含む)や、製品の損害が確認出来ない場合は保証の対象外となります。

■ 保証期間



保証有効期限は、製品がお客様のご指定の納品場所でお受けとりいただいてから3年間です。

保証対象内容は、「アンシータッチ メンテナンス保証規約」をご参照ください。

■ アンシータッチ 3年保証プランの特徴

ご購入から3年間は
物損保証まで
フルカバー

自然故障だけでなく今まで諦めていた物損もフルカバーで保証します。

修理の際の
お客様負担
ゼロ※

保証期間中の保証限度額は購入金額の100%です。途中で限度額が下がり修理金額の一部がお客様負担になってしまう心配がありません。

修理不能の場合
すぐに
新品交換

アンシータッチは特殊な大型精密機械となるため、万が一故障の場合、原因調査や修理作業に時間と費用が多くかかります。3年保証プランでは迅速な新品交換に対応しています。

※例外として別途費用がかかってしまう場合もございます。詳しい内容はアンシータッチ「メンテナンス保証規約」を必ずご確認ください。

■ なぜ3年保証が必要なのか

アンシータッチの延長保証はなぜ必要？

アンシータッチはPCや高性能テレビ同様に精密機械ですので、新品であっても故障する可能性はあります。温度や湿度、空気中の埃などの使用環境、ハードディスクの老朽化、少しの衝撃が大きな衝撃となってクラッシュしてしまうなど膨大な数の細かな部品の一つに不具合が起きただけで様々な不具合や症状が現れる可能性があります。そして故障が生じる時期は使用後、通常の1年メーカー保証が終了したのちに症状が現れ、多額の修理費用にお困りのオーナー様が多数いらっしゃいます。

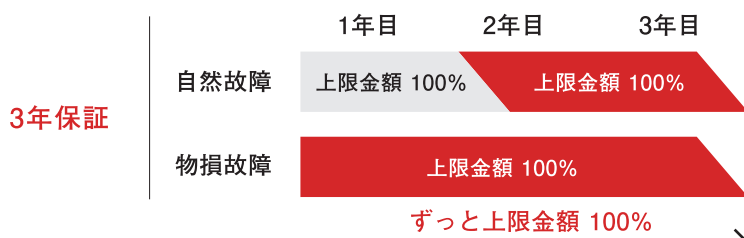


修理費がこんなにかかる場合も！

65インチ製品購入後、1年11ヶ月で画面にぶつけてしまい液晶にキズ入った。 ➡ 修理費用 ¥550,000
86インチ製品購入後、2年5ヶ月で原因不明でアンシータッチが動かなくなった。 ➡ 修理不能で代替機を再購入

掲載しているのはあくまで一例です。実際の修理費は状況によって異なります。※表記例の価格は消費税抜きの値段です。

■ 保証上限



1. 自然故障・物損故障共に製品購入金額が保証上限金額となります。
2. 保証期間中、何度でも無償修理の対応が可能です。
3. 修理が出来ない場合や、一回の修理費用が保証上限金額を上回る場合には、代替品(新品)の提供をもって無償修理に代えさせていただきます。
4. 代替品の提供が行われた場合、本保証は終了となります。

■ 保証対象外となる主な内容

- ・故意又は重大な過失、盗難等の管理上の問題の場合
- ・メーカー保証の対象外である加工、改造、修理、若しくは清掃に起因する故障及び損害
- ・設置、工事が主原因として考えられる本製品の故障及び損害
- ・想定された用法を超える過酷な使用に起因する故障及び損害

※詳しくは、「アンシータッチ メンテナンス保証規約」をご参照ください。

■ 故障が発生したら

保証付与製品に故障が発生した場合には、
下記のサービスセンターまでまでご連絡ください。
保証修理に関しては、「アンシータッチ メンテナンス保証規約」に従って
サービスをご提供いたします。

故障時の修理コールセンター

03-4510-5967

電話受付時間 / 平日 10:00-17:00

メール受付 / support@anshi.co.jp

■ よくあるご質問

Q. 購入してからすぐに壊れてしまいましたが、保証はされますか？

A. はい、保証いたします。製品の納品日より自然保証・物損保証期間となります。

Q. 製品が水没してしまいました。保証はされますか？

A. はい、保証いたします。アンシータッチメンテナンス3年保証は水漏れも保証の対象となっておりますので、保証が可能です。
ただし、地震・噴火・津波等に起因する故障に関しては保証対象外となりますのでご了承ください。

Q. 火事により全焼し、製品の確認が取れないのですが保証はされますか？

A. いいえ。アンシータッチメンテナンス3年保証は火災に起因する故障は保証の対象となっておりますが、保証を履行するにあたり製品の確認を行う必要がございます。その為、火災に起因する故障でも製品の確認が取れない場合には、保証対象外となります。

Q. 製品購入後にも保証に加入ができますか？

A. 申し訳ありません。アンシータッチメンテナンス3年保証は製品購入時のみご加入が可能なサービスとなります。
購入後のご加入は出来ませんのでご注意ください。